

«ООО «Инфобезопасность»
(«КоллЦентр24»)

Настоящим письмом подтверждаем успешное сотрудничество компании ООО «ЕвоБус Русслэнд» - представительства завода-изготовителя автобусов Mercedes-Benz и Setra в области послепродажного обслуживания и официальной сервисной станции в области обслуживания грузовых автомобилей Mercedes-Benz - с компанией ООО «Инфобезопасность» («КоллЦентр24») с 26.03.2018.

Компания ООО «Инфобезопасность» («КоллЦентр24») за годы сотрудничества зарекомендовала себя как надёжного и профессионального исполнителя. «КоллЦентр24» успешно справляется с поставленными нашей компанией задачами: оперативной приёмке звонков от клиентов, уточнению и фиксации первичной информации, переводу звонков на менеджеров, опросу удовлетворенности наших клиентов, а также проверке знаний скриптов у менеджеров нашей компании. Особенно важна была бесперебойная работа «КоллЦентр24» в разгар пандемии, а также гибкий подход к изменениям в нашей компании в связи с переходом сотрудников на удаленный тип работы.

Хотим отметить индивидуальный подход «КоллЦентр24»: в рамках нашего проекта компания проводит систематическую подготовку, обучение и привлечение новых операторов, а также корректировку работы действующих операторов в случае изменений скриптов.

Главным преимуществом «КоллЦентр24» считаем круглосуточное сопровождение звонков клиентов, внимательность к нашим пожеланиям, оперативность реагирования на задачи нашей компании. Детальная отчетность, быстрое реагирование операторов позволяют эффективно обрабатывать весь объем входящих телефонных звонков клиентов, поступающих в адрес нашей компании.

ООО «ЕвоБус Русслэнд»

Хмелевская Е.Ю.

